

新型コロナウイルス感染症による市内事業所への影響調査結果（速報）

1 調査目的

新型コロナウイルス感染症による市内事業所への影響を把握して、今後の市の施策や産業団体等での支援事業に活かすことを目的にアンケート調査を実施した。

2 調査概要

(1) 調査実施主体

尼崎市、尼崎商工会議所、尼崎経営者協会、尼崎雇用対策協議会、協同組合尼崎工業会、尼崎商店連盟、公益財団法人尼崎地域産業活性化機構

(2) 調査時期

令和2年3月13日～31日

(3) 調査方法

各産業団体から調査票を郵送又はFAXにて送付し、FAX（宛先・市地域産業課）にて回収

(4) 調査対象事業所

市内に主たる事業所を設置する2,910社（全業種）

(5) 調査票回収状況

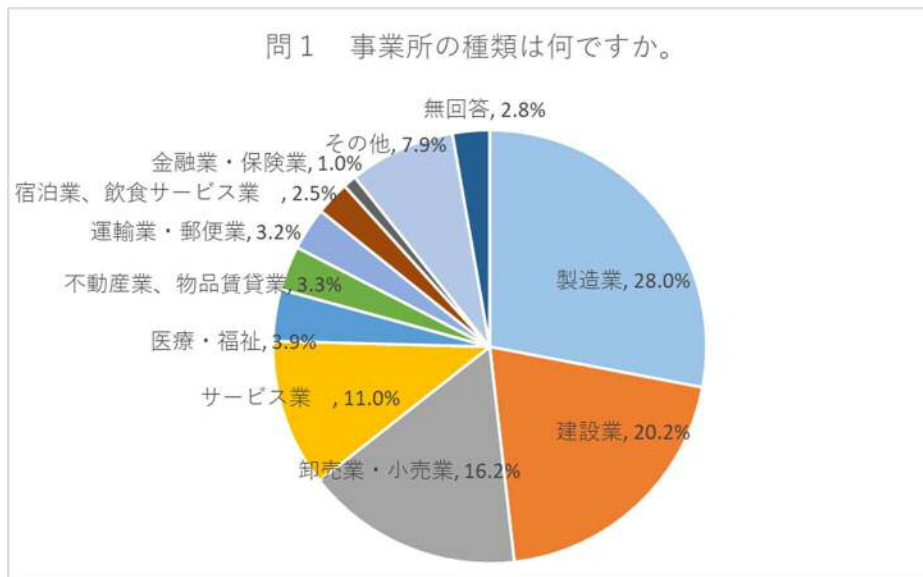
有効配布数：2,910通 有効回収数：907通 有効回収率：31.2%

3 調査結果

問1 事業の種類は何ですか（複数の事業を営んでいる場合は売上高が最も多いもの1つに○印）

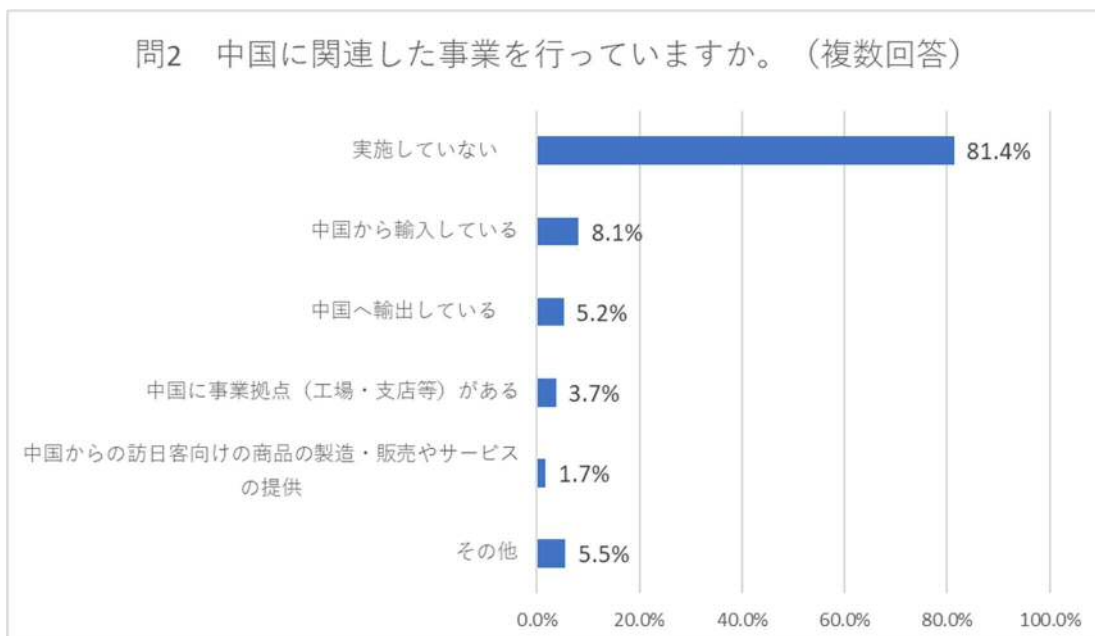
(907 事業所回答)

回答いただいた事業所は、製造業が最も多く(28.0%)、次いで建設業(20.2%)、卸売業・小売業(16.2%)となっています。



問2 中国に関連した事業を行っていますか。（複数回答）（887 事業所回答 無回答 20 事業所）

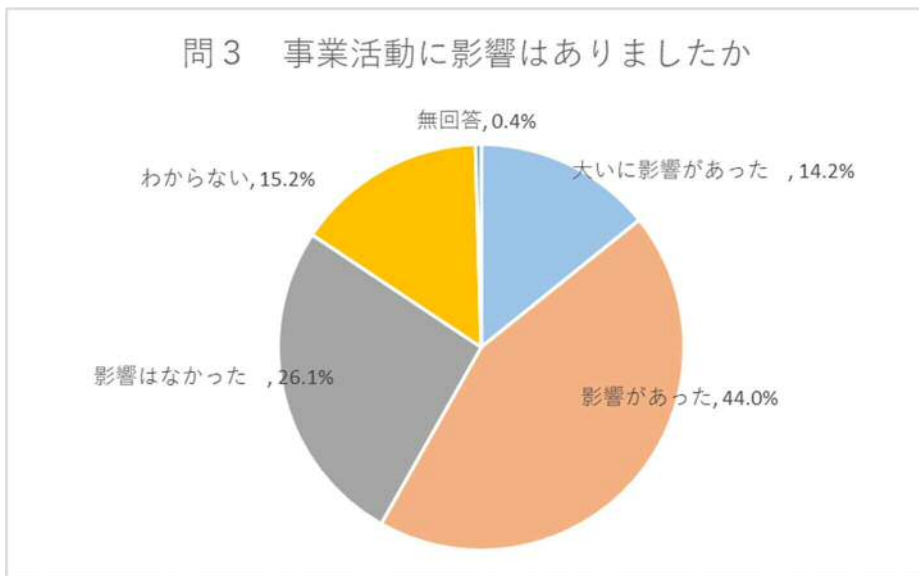
中国へ輸出入等関連した事業を実施している事業所は 165 社となりました。その他の回答では、取引先や請負先等が関連事業を実施又は製品の輸出入をしており、間接的に関連しているという回答が多くありました。また、中国人材を雇用しているという意見もありました。



問3 新型コロナウイルスの感染拡大により、これまでに、貴社の事業活動に影響はありましたか。

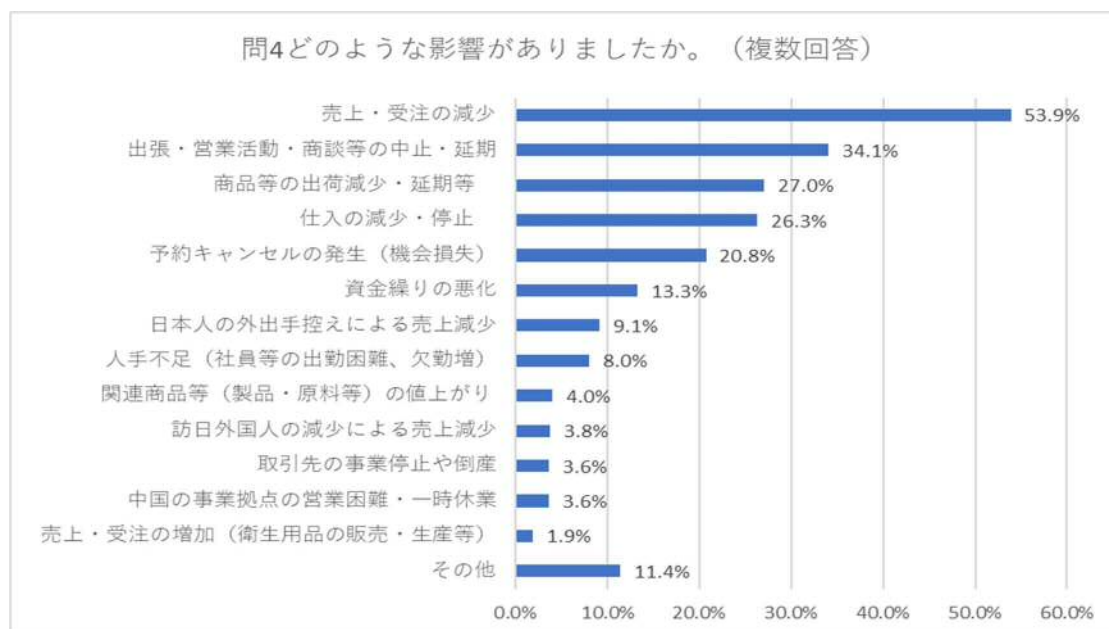
(1つに○印) (907 事業所回答)

「大いに影響があった」(14.2%)、「影響があった」(44.0%)となり、あわせて約60%の事業所が「影響を受けた」との回答がありました。



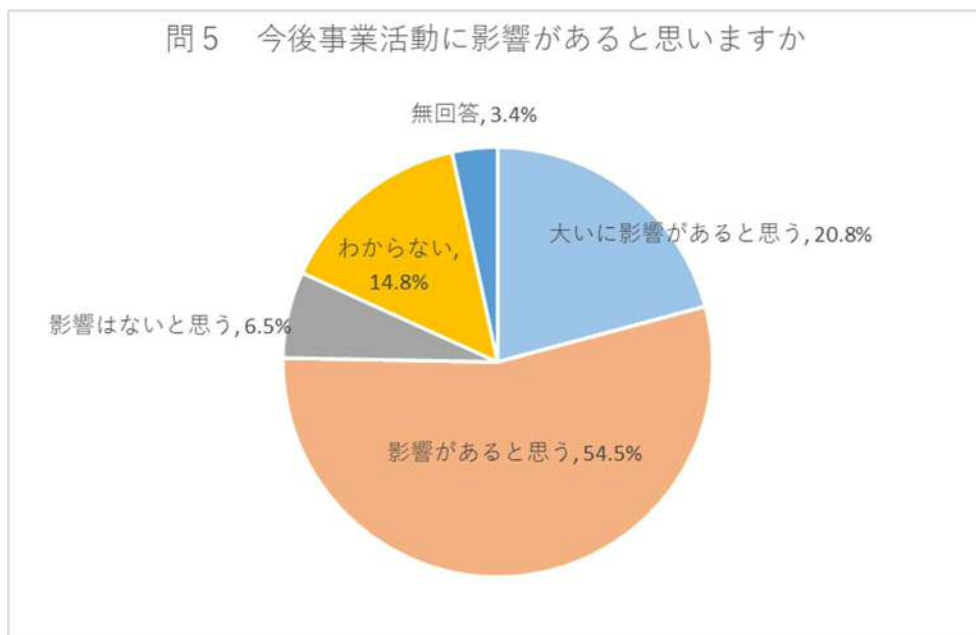
問4 問3で「大いに影響があった」又は「影響があった」と回答された事業所に伺います。どのような影響がありましたか。(複数回答) (525 事業所回答 無回答3 事業所)

影響別では、売上・受注の減少が最も多く(53.9%)、次いで、出張・営業活動・商談等の中止や延期(34.1%)、商品等の出荷減少・延期等(27.0%)、仕入の減少・停止(26.3%)となっています。その他の回答では、「マスクや消毒液等の備品の不足」や、「研修や展示会等のイベントの中止・延期」が多くありました。



問5 今後、貴社の事業活動に影響があると思いますか。(1つに○印) (907 事業所回答)

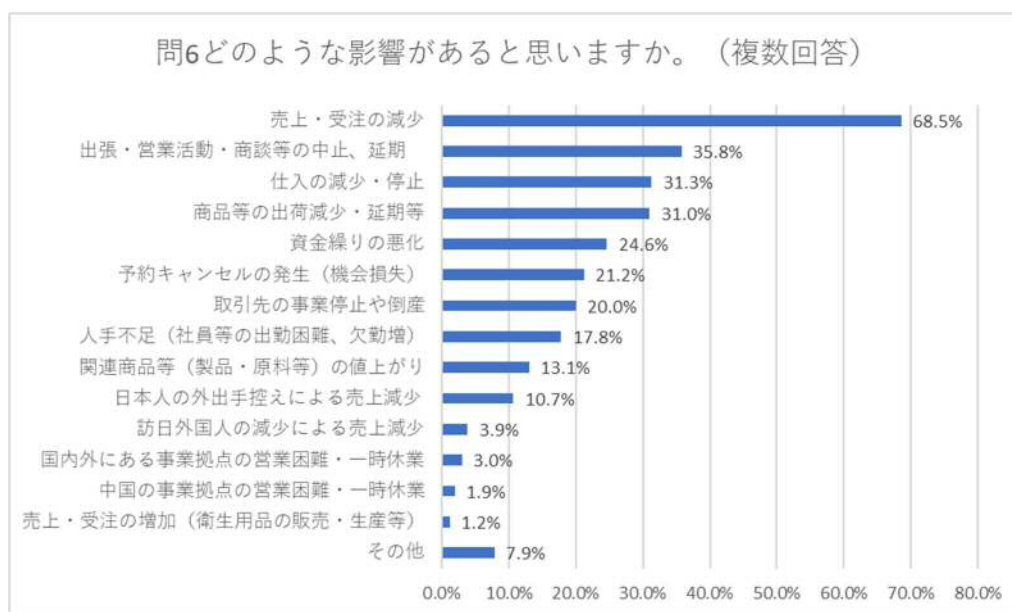
「大いに影響があると思う」(20.8%)、「影響があると思う」(54.5%)と、あわせて約75%の事業所が「今後影響があると思う」との回答がありました。



問6 問5で「大いに影響があると思う」又は「影響があると思う」と回答された事業所に伺います。

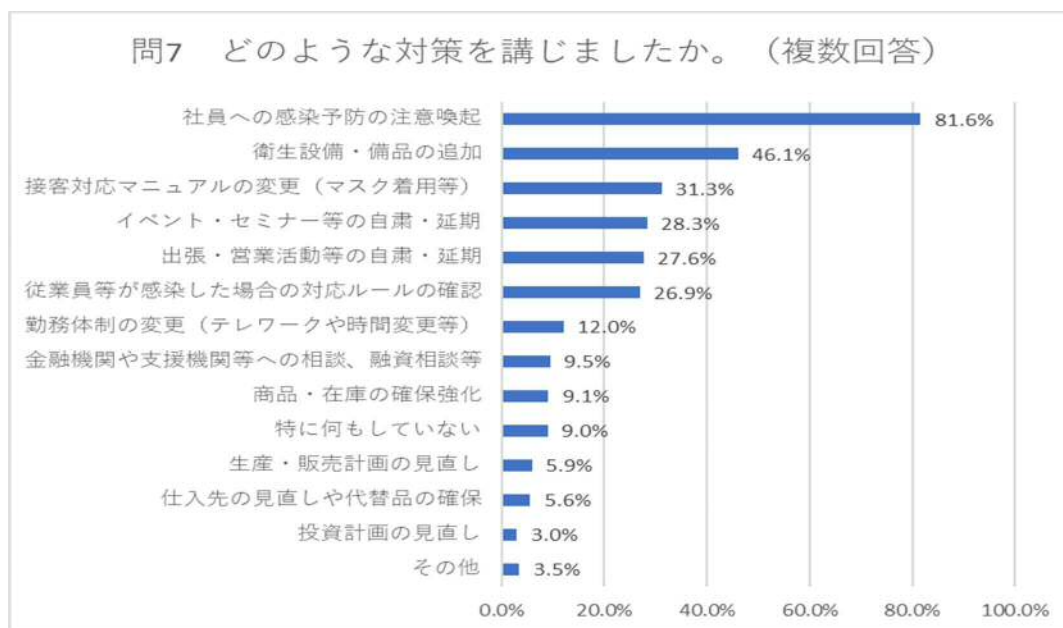
どのような影響があると思いますか(複数回答) (674 事業所回答 無回答9 事業所)

影響別では、売上・受注の減少が最も多く(68.5%)、次いで、出張・営業活動・商談等の中止や延期(35.8%)、仕入の減少・停止(31.3%)、商品等の出荷減少・延期等(31.0%)となっています。その他の回答では、工事の延期・中止や景気悪化を懸念する回答がありました。



問7 新型コロナウイルス感染拡大に対して、これまでに、貴事業所ではどのような対策を講じましたか。（複数回答）（898 事業所回答 無回答 9 事業所回答）

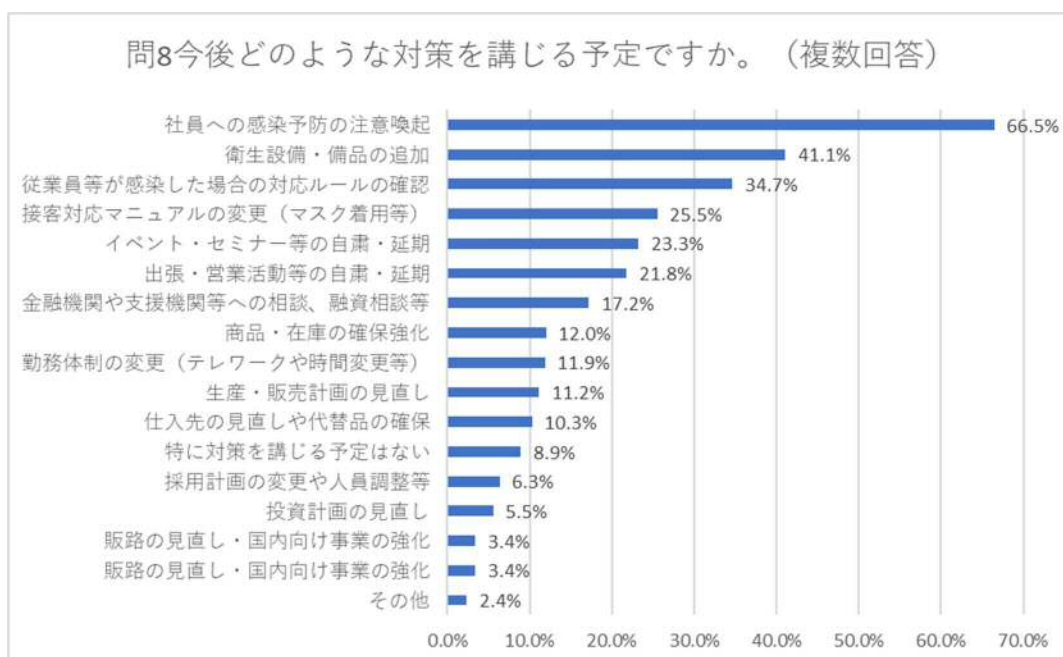
新型コロナウイルス感染症に対する対策としては、社員への感染予防の注意喚起が最も多く(81.6%)、次いで衛生設備・備品の追加(46.1%)、接客対応マニュアルの変更(マスク着用等)(31.3%)となっています。その他の回答では、特別休暇制度や対策本部の設置、従業員への自宅待機等の指導などがありました。



問8 今後、貴事業所ではどのような対策を講じる予定ですか。（複数回答）

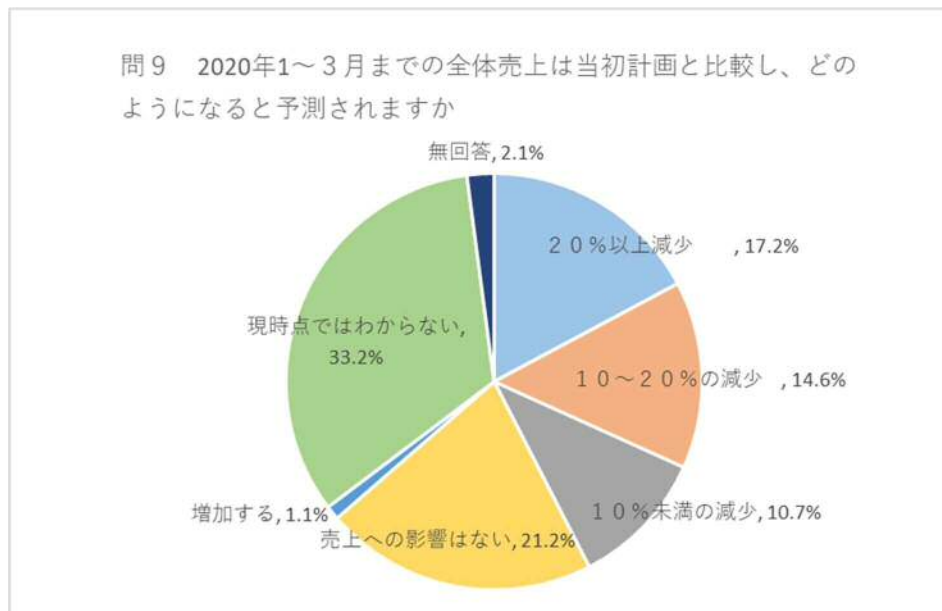
（886 事業所回答 無回答 21 事業所）

今後実施予定の新型コロナウイルス感染症に対する対策としては、社員への感染予防の注意喚起が最も多く(66.5%)、次いで衛生設備・備品の追加(41.1%)、従業員等が感染した場合の対応ルールの確認(34.7%)となっています。



問9 2020年1月から3月期の全体売上は、新型コロナウイルス感染症拡大により、当初の計画と比較して、どのようになると予測されていますか。(1つに○印) (907事業所回答)

2020年1月から3月期の全体売上の当初計画との比較予想では、合わせて42%の事業所が「減少する」と予測しています。予測する減少割合別にみると、20%以上減少と回答した事業所が最も多く(17.2%)、次いで10~20%減少(14.6%)、10%未満の減少(10.7%)となっています。また、現時点ではわからないと回答した事業所は、33.2%となっています。



問10 新型コロナウイルス感染症による影響で、今後予想される課題があればお書きください
別紙参照

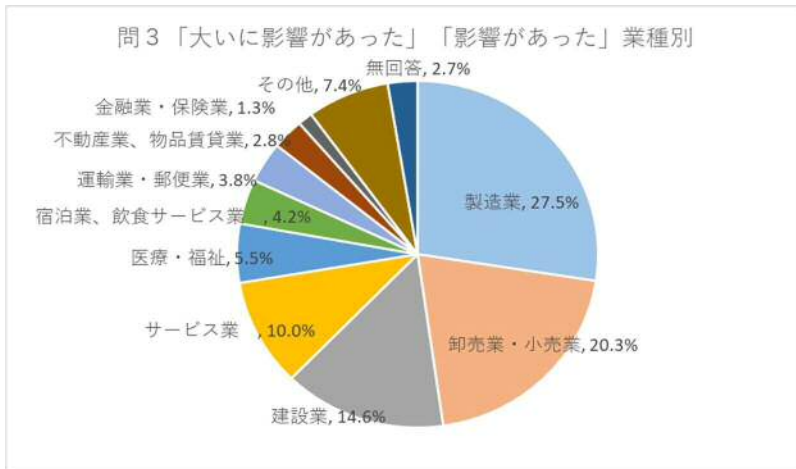
問11 新型コロナウイルス感染症に関して、行政等への要望があれば自由にお書きください。
別紙参照

◆クロス集計 問3 貴社の事業活動に影響はありましたか。(1つに〇印)

問3-1 「影響を受けた」事業所(「大いに影響があった」「影響があった」と回答した事業所)【業種別】

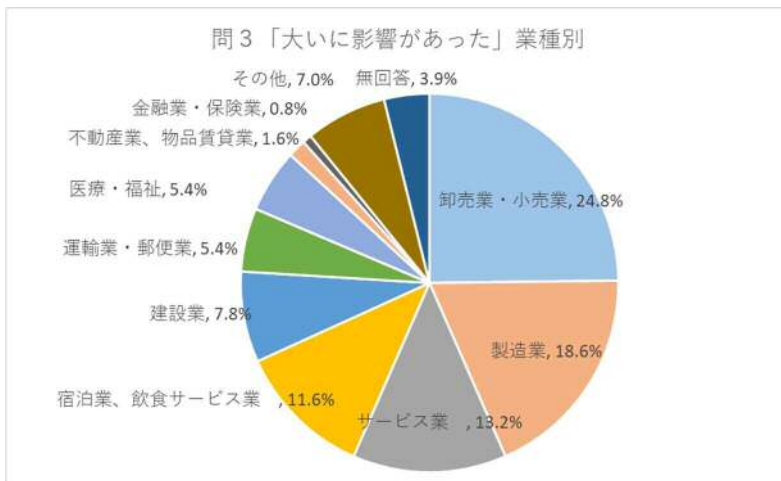
(528 事業所回答)

「影響を受けた」と回答した事業所の業種別では、製造業が最も多く(27.5%)、次いで卸売業・小売業(20.3%)、建設業(14.6%)となっています。



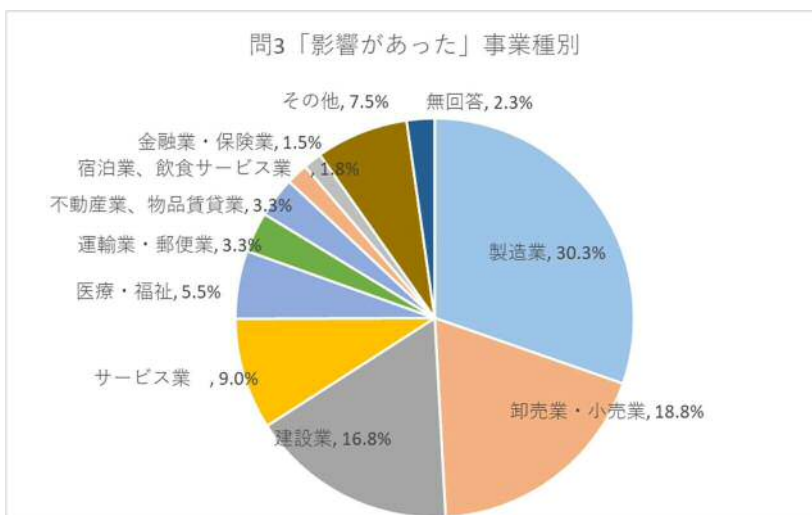
問3-2 「大いに影響があった」事業所【業種別】(129 事業所回答)

「大いに影響があった」と回答した事業所の業種別割合では、卸売業・小売業が最も多く(24.8%)、次いで製造業(18.6%)、サービス業(13.2%)となっています。



問3-3 「影響があった」事業所【業種別】(399 事業所回答)

「影響があった」と回答した事業所の業種別割合では、製造業が最も多く(30.3%)、次いで卸売業・小売業(18.8%)、建設業(16.8%)となっています。

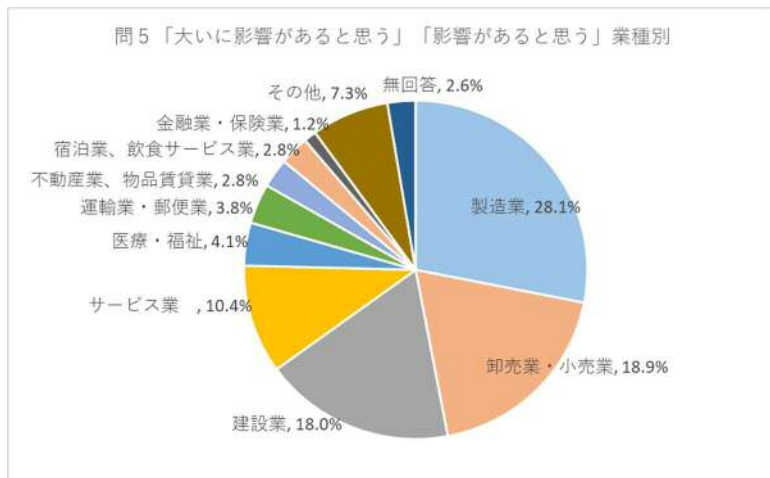


◆クロス集計 問5 今後、貴社の事業活動に影響があると思いますか。(1つに〇印)

問5-1 「影響を受けると思う」事業所(「大いに影響があると思う」「影響があると思う」と回答した事業所)

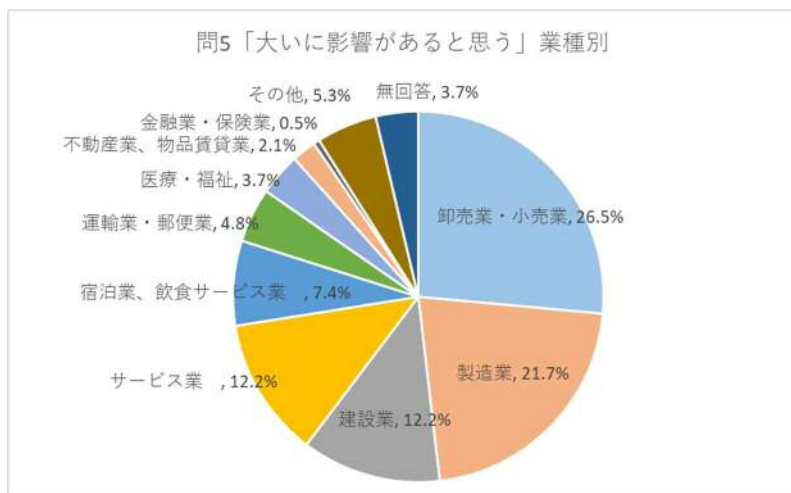
【業種別】(683 事業所回答)

「影響があると思う」と回答した事業所の業種別では、製造業が最も多く(28.1%)、次いで卸売業・製造業(18.9%)、建設業(18.0%)となっています。



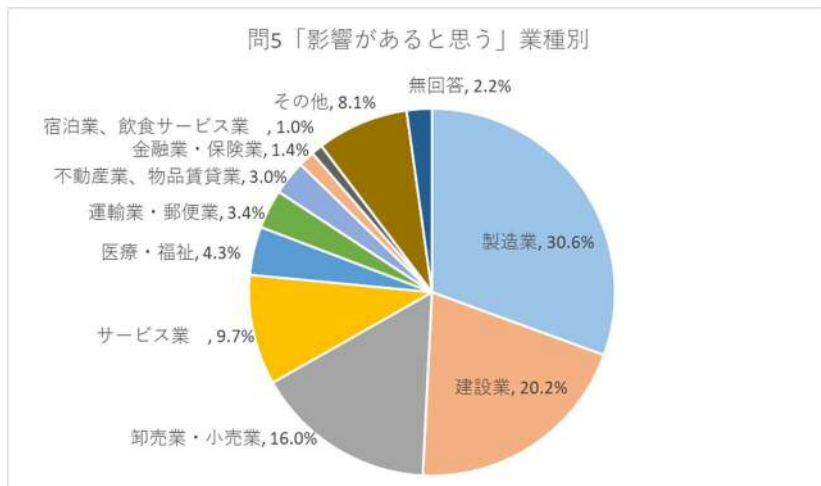
問5-2 「大いに影響があると思う」事業所【業種別】(189 事業所回答)

「大いに影響があると思う」と回答した事業所の業種別割合では、卸売業・小売業が最も多く(26.5%)、次いで製造業(21.7%)、建設業、サービス業(ともに12.2%)となっています。



問5-3 「影響があると思う」事業所【業種別】(494 事業所回答)

「影響があると思う」と回答した事業所の業種別割合では、製造業が最も多く(30.6%)、次いで建設業(20.2%)、卸売業・小売業(16.0%)となっています。



4 調査結果(資料編)

問1 事業の種類は何ですか（複数の事業を経営している場合は売上高が最も多いもの1つに○印）

	回答数	構成比
製造業	254	28.0%
建設業	183	20.2%
卸売業・小売業	147	16.2%
サービス業	100	11.0%
医療・福祉	35	3.9%
不動産業、物品賃貸業	30	3.3%
運輸業・郵便業	29	3.2%
宿泊業、飲食サービス業	23	2.5%
金融業・保険業	9	1.0%
その他	72	7.9%
無回答	25	2.8%
合計	907	100%

問2 中国に関連した事業を行っていますか。（複数回答）

	回答数	構成比
実施していない	722	81.4%
中国から輸入している	72	8.1%
中国へ輸出している	46	5.2%
中国に事業拠点（工場・支店等）がある	33	3.7%
中国からの訪日客向けの商品の製造・販売やサービスの提供	15	1.7%
その他	49	5.5%

※ 907 事業所中 887 事業所回答 無回答 20 事業所

問3 新型コロナウイルスの感染拡大により、これまでに、貴社の事業活動に影響はありましたか。
(1つに○印)

	回答数	構成比
影響があった	399	44.0%
影響はなかった	237	26.1%
わからない	138	15.2%
大いに影響があった	129	14.2%
無回答	4	0.4%
合計	907	100%

問4 問3で「大いに影響があった」又は「影響があった」と回答された事業所に伺います。

どのような影響がありましたか。(複数回答)

	回答数	構成比
売上・受注の減少	283	53.9%
出張・営業活動・商談等の中止・延期	179	34.1%
商品等の出荷減少・延期等	142	27.0%
仕入の減少・停止	138	26.3%
予約キャンセルの発生(機会損失)	109	20.8%
資金繰りの悪化	70	13.3%
日本人の外出手控えによる売上減少	48	9.1%
人手不足(社員等の出勤困難、欠勤増)	42	8.0%
関連商品等(製品・原料等)の値上がり	21	4.0%
訪日外国人の減少による売上減少	20	3.8%
取引先の事業停止や倒産	19	3.6%
中国の事業拠点の営業困難・一時休業	19	3.6%
売上・受注の増加(衛生用品の販売・生産等)	10	1.9%
その他	60	11.4%

※ 528 事業所中 525 事業所回答 無回答 3 事業所

問5 今後、貴社の事業活動に影響があると思いますか。(1つに○印)

	回答数	構成比
影響があると思う	494	54.5%
大いに影響があると思う	189	20.8%
わからない	134	14.8%
影響はないと思う	59	6.5%
無回答	31	3.4%
合計	907	100.0%

問6 問5で「大いに影響があると思う」又は「影響があると思う」と回答された事業所に伺います。
 どのような影響があると思いますか（複数回答）

	回答数	構成比
売上・受注の減少	462	68.5%
出張・営業活動・商談等の中止、延期	241	35.8%
仕入の減少・停止	211	31.3%
商品等の出荷減少・延期等	209	31.0%
資金繰りの悪化	166	24.6%
予約キャンセルの発生（機会損失）	143	21.2%
取引先の事業停止や倒産	135	20.0%
人手不足（社員等の出勤困難、欠勤増）	120	17.8%
関連商品等（製品・原料等）の値上がり	88	13.1%
日本人の外出手控えによる売上減少	72	10.7%
訪日外国人の減少による売上減少	26	3.9%
国内外にある事業拠点の営業困難・一時休業	20	3.0%
中国の事業拠点の営業困難・一時休業	13	1.9%
売上・受注の増加（衛生用品の販売・生産等）	8	1.2%
その他	53	7.9%

※ 683 事業所中 674 事業所回答 無回答 9 事業所

問7 新型コロナウイルス感染拡大に対して、これまでに、貴事業所ではどのような対策を講じましたか。
 （複数回答）

	回答数	構成比
社員への感染予防の注意喚起	733	81.6%
衛生設備・備品の追加	414	46.1%
接客対応マニュアルの変更（マスク着用等）	281	31.3%
イベント・セミナー等の自粛・延期	254	28.3%
出張・営業活動等の自粛・延期	248	27.6%
従業員等が感染した場合の対応ルールの確認	242	26.9%
勤務体制の変更（テレワークや時間変更等）	108	12.0%
金融機関や支援機関等への相談、融資相談等	85	9.5%
商品・在庫の確保強化	82	9.1%
特に何もしていない	81	9.0%
生産・販売計画の見直し	53	5.9%
仕入先の見直しや代替品の確保	50	5.6%
投資計画の見直し	27	3.0%
その他	31	3.5%

※ 907 事業所中 898 事業所回答 無回答 9 事業所

問8 今後、貴事業所ではどのような対策を講じる予定ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
社員への感染予防の注意喚起	589	66.5%
衛生設備・備品の追加	364	41.1%
従業員等が感染した場合の対応ルールの確認	307	34.7%
接客対応マニュアルの変更(マスク着用等)	226	25.5%
イベント・セミナー等の自粛・延期	206	23.3%
出張・営業活動等の自粛・延期	193	21.8%
金融機関や支援機関等への相談、融資相談等	152	17.2%
商品・在庫の確保強化	106	12.0%
勤務体制の変更(テレワークや時間変更等)	105	11.9%
生産・販売計画の見直し	99	11.2%
仕入先の見直しや代替品の確保	91	10.3%
特に対策を講じる予定はない	79	8.9%
採用計画の変更や人員調整等	56	6.3%
投資計画の見直し	49	5.5%
販路の見直し・国内向け事業の強化	30	3.4%
その他	21	2.4%

※ 907事業所中 886事業所回答 無回答 21事業所

問9 2020年1月から3月期の全体売上は、新型コロナウイルス感染症拡大により、当初の計画と比較して、どのようになると予測されていますか。(1つに○印)

	回答数	構成比
現時点ではわからない	301	33.2%
売上への影響はない	192	21.2%
20%以上減少	156	17.2%
10~20%の減少	132	14.6%
10%未満の減少	97	10.7%
増加する	10	1.1%
無回答	19	2.1%
合計	907	100%

◆クロス集計 問3 貴社の事業活動に影響はありましたか。(1つに○印)

問3-1 「影響を受けた」事業所(「大いに影響があった」「影響があった」と回答した事業所)【業種別】

	回答数	構成比
製造業	145	27.5%
卸売業・小売業	107	20.3%
建設業	77	14.6%
サービス業	53	10.0%
医療・福祉	29	5.5%
宿泊業、飲食サービス業	22	4.2%
運輸業・郵便業	20	3.8%
不動産業、物品賃貸業	15	2.8%
金融業・保険業	7	1.3%
その他	39	7.4%
無回答	14	2.7%
合計	528	100.0%

問3-2 「大いに影響があった」事業所【業種別】

	回答数	構成比
卸売業・小売業	32	24.8%
製造業	24	18.6%
サービス業	17	13.2%
宿泊業、飲食サービス業	15	11.6%
建設業	10	7.8%
運輸業・郵便業	7	5.4%
医療・福祉	7	5.4%
不動産業、物品賃貸業	2	1.6%
金融業・保険業	1	0.8%
その他	9	7.0%
無回答	5	3.9%
合計	129	100.0%

問3-3 「影響があった」事業所【業種別】

	回答数	構成比
製造業	121	30.3%
卸売業・小売業	75	18.8%
建設業	67	16.8%
サービス業	36	9.0%
医療・福祉	22	5.5%
運輸業・郵便業	13	3.3%
不動産業、物品賃貸業	13	3.3%
宿泊業、飲食サービス業	7	1.8%
金融業・保険業	6	1.5%
その他	30	7.5%
無回答	9	2.3%
合計	399	100.0%

◆クロス集計 問5 今後、貴社の事業活動に影響があると思いますか。(1つに○印)

問5-1「影響を受けると思う」事業所(「大いに影響があると思う」「影響があると思う」と回答した事業所)

【業種別】

	回答数	構成比
製造業	192	28.1%
卸売業・小売業	129	18.9%
建設業	123	18.0%
サービス業	71	10.4%
医療・福祉	28	4.1%
運輸業・郵便業	26	3.8%
不動産業、物品賃貸業	19	2.8%
宿泊業、飲食サービス業	19	2.8%
金融業・保険業	8	1.2%
その他	50	7.3%
無回答	18	2.6%
合計	683	100%

問5-2「大いに影響があると思う」事業所【業種別】

	回答数	構成比
卸売業・小売業	50	26.5%
製造業	41	21.7%
建設業	23	12.2%
サービス業	23	12.2%
宿泊業、飲食サービス業	14	7.4%
運輸業・郵便業	9	4.8%
医療・福祉	7	3.7%
不動産業、物品賃貸業	4	2.1%
金融業・保険業	1	0.5%
その他	10	5.3%
無回答	7	3.7%
合計	189	100%

問5-3 「影響があると思う」事業所【業種別】

	回答数	構成比
製造業	151	30.6%
建設業	100	20.2%
卸売業・小売業	79	16.0%
サービス業	48	9.7%
医療・福祉	21	4.3%
運輸業・郵便業	17	3.4%
不動産業、物品賃貸業	15	3.0%
金融業・保険業	7	1.4%
宿泊業、飲食サービス業	5	1.0%
その他	40	8.1%
無回答	11	2.2%
合計	494	100%