

成長とタイミングに応じた能力開発に取り組む！

# 新入・若手 中途入社社員 フォローアップ研修

組織の成長と成功には、若手社員と中途入社社員の成長と定着が欠かせません。組織の一員として自信をもち、自身のスキルと能力を更に高めて成果を上げるために、実践的なトレーニングやグループディスカッションを通じて交流を行い、相互の学びと成長「自ら考え、自ら行動する」自立する社員の進むべき道を示すフォローアップの総合研修を行います。



ウェブからもお申込みいただけます！

## 講師紹介



ANA 客室乗務員として国内・国際線乗務。退職後は、派遣社員としてテレフォンオペレーター、事務職を経験。その後、正社員としてコールセンターのリーダーとしてコール品質管理、マナー・コミュニケーションなど経験、会議所での講演実績も豊富。

華 多真美 氏

(株)経営人事教育システム 契約講師

## 講座要領

日 時：令和6年 7月11日(木)  
10月17日(木)  
10:00~17:00

場 所：尼崎商工会議所 5階 501会議室  
(尼崎市昭和通 3-96)

受講料：会員 25,200円 / 一般 27,300円

定 員：15名(先着順)

お問い合わせ：

尼崎商工会議所 産業部経営支援グループ 丸本  
TEL:06-6411-2254

## 講座内容

【7月開催】

1. マインドセット
  - ・褒められたこと、失敗したこと
  - ・感情のコントロール・成長マインドセットを持つ
2. 仕事のスキル
  - ・ビジネスマナーの振り返り
  - ・報連相のブラッシュアップ ・PDCA サイクルで仕事する
3. コミュニケーション力
  - ・コミュニケーションの基本の考え方
  - ・会話力向上①傾聴力②雑談力

【10月開催】

1. マインドセット
  - ・自己肯定感を高める・強みと弱みを把握して活かす
2. 仕事のスキル
  - ・仕事の優先順位・時間管理マトリックスで自己管理
  - ・結論志向で話す分かり易い伝え方
3. コミュニケーション力
  - ・性格タイプを知りコミュニケーションに活かす  
ーエゴグラム・相手に響く！メッセージ活用
4. 目標設定 ・今後の取組み

## 若手・中途入社社員フォローアップ研修 参加申込書 (7/11、10/17 開催)

FAX 送信先：06-6413-1156

尼崎商工会議所 産業部 経営支援グループ 丸本行

会員 ( ) / 一般 ( )

事業所名	事業所住所	
受講者①	受講者②	
受講者③	受講者④	
T E L	F A X	
申込担当者	担当者メールアドレス	

※本申込書にご記入頂いた個人情報は、講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的のみに使用します。

※お申込み人数が7名以下の場合、開催を中止することがあります。

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によってはオンライン開催となる場合もあります。