

ハラスメントを防ぎ部下との信頼を深める！

感情コントロールと上手な叱り方研修

上司の情緒が安定し明るくメンバーに接すると、職場全体が元気なカラーになります。そこで、上司自身がストレスを軽減できる物事の見方や感情をコントロールする方法を学び、ハラスメントについての知識を持った上で、自他尊重の姿勢で上手に気持ちを伝えるアサーティブ・コミュニケーションが実践できるようになるための講座です。部下を叱りたいとき、何か言いづらいことがあったときなどに、行き過ぎや遠慮を捨てて、率直に、互いに建設的に物事を進められる関係性作りに役立ちます。



講師紹介



華 多真美 氏
 (株)経営人事教育システム契約講師

ANA 客室乗務員として国内・国際線乗務。退職後は、派遣社員としてテレフォンオペレーター、事務職を経験。その後、正社員としてコールセンタートレーナーとしてコール品質管理、マナー・コミュニケーションなど会議所での講演実績をもち、受講生から高い評価を得ている。

講座内容

- コミュニケーション基本の考え方
 - 人は皆違う
 - 基本姿勢－受容と共感
- 感情のコントロール
 - 自分の感情を受け取る
 - 物事を違った角度から見る
 - 怒りと上手に付き合う
- ハラスメントの知識
 - ハラスメントとは何か
 - 叱ることを怖がらなくてもよい
 - グレーゾーンについて
- アサーティブ・コミュニケーションとは
 - アサーティブ・コミュニケーションの特徴
 - コミュニケーション3つのタイプ
 - ハラスメントは攻撃型
 - さまざまな場所で学ばれている背景
- アサーティブ・コミュニケーションの実践
 - 具体的スキルDESC法
 - いつもの会話、アサーティブな会話
 - やってみよう－こんなとき、どう伝える？
- まとめ
 本日の気づき・発表

講座要領

日時：令和4年7月12日(火)
 10:00～17:00
 場所：尼崎商工会議所 5階 502 会議室
 (尼崎市昭和通 3-96)
 受講料：会員 15,800 円 / 一般 18,900 円
 定員：15 名(先着順)
 お問い合わせ：
 尼崎商工会議所 産業部経営支援グループ 吉野
 TEL:06-6411-2254
 FAX:06-6413-1156

感情コントロールと上手な叱り方研修 参加申込書 (7月12日開催)

FAX 送信先：06-6413-1156

尼崎商工会議所 産業部 経営支援グループ 吉野行

会員() / 一般()

事業所名		事業所住所	
受講者①		受講者②	
受講者③		受講者④	
T E L		F A X	
申込担当者		担当者メールアドレス	

※本申込書にご記入頂いた個人情報は、講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的のみに使用します